



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

---

Rzeszów, dnia wtorek, 13 czerwca 2023 r.

Poz. 3109

### UCHWAŁA NR LVIII/338/2023 RADY GMINY CISNA

z dnia 29 maja 2023 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Cisna**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U.2023.40 ze zmianami) i art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2023.537 ze zmianami), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie, uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Cisna stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Cisna.

**§ 3.** Traci moc uchwała Rady Gminy Cisna nr XIII/75/2019 z dnia 24 września 2019 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Cisna

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący Rady Gminy Cisna**

**Bogusław Bajorek**

Załącznik  
do Uchwały Nr LVIII/338 /2023  
Rady Gminy Cisna  
z dnia 29 maja 2023 roku.

## Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cisna

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zwany dalej Regulaminem) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Cisna.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

### Rozdział 2.

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody

w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę oraz 9 m<sup>3</sup> miesięcznie pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

2. zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,

3. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

a w szczególności:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres do 1,0 NTU.
2.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 ÷ 9,5 pH
6.	Przewodność właściwa	2500 µS/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian. Zalecane do 200 jtk/1ml w kranie u konsumenta
8.	<i>Escherichia coli</i>	0 jtk/100 ml próbki
9.	Bakterie grupy coli	0 jtk/100 ml próbki
10.	Enterokoki kałowe	0 jtk/100 ml próbki

4. prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę oraz 9 m<sup>3</sup> miesięcznie,

2. zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,

3. odprowadzać wprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych i przekazać je do oczyszczalni ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze zgodnie z § 17 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 7. 1. Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać, co najmniej informacje i załączniki, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy. Oprócz tego wniosek może zawierać:

- 1) numer kontaktowy telefonu wnioskodawcy;
- 2) adres kontaktowy poczty elektronicznej wnioskodawcy;
- 3) wskazanie planowanego poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 4) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;

2. Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci.

3. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

### **Rozdział 6.**

#### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 8. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać: □ z rur PEHD o średnicy określonej w warunkach przyłączenia (min. DN25), □ uwzględniając strefę przemarzania gruntu, □ przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 2) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy określonej w warunkach przyłączenia (min. od 160 mm),
- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 4) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 9. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje po zgłoszeniu gotowości do odbioru.

3. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony pisemnie w protokole odbioru robót.

5. Odbiór końcowy następuje na wniosek inwestora lub wykonawcy.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach w dostawie wody lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 11. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 12. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego. W przypadku zgłoszenia reklamacji wysokości naliczonej opłaty stosuje się przepisy § 17 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są w dowolnej formie.

3. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez względnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorcę usług na piśmie.

4. W przypadku złożenia przez Odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

5. Termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia jej otrzymania przez Przedsiębiorstwo.

**§ 13.** 1. Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Cisna taryfy publikowane są zgodnie z zasadami podawania do publicznej wiadomości zawartymi w art. 24 e) i następnych ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

2. Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Cisna” publikowany jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.

3. Informacje o wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody odbywać się będą zgodnie z art. 12 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

4. Przedsiębiorstwo udostępni w swojej siedzibie aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 14.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 15.** 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.